



Wie zijn we?

Horeca Forma is de **vormingsorganisatie** voor wie werkt in de **horecasector**, opgericht door de sociale partners van het **Paritair Comité 302**.

- Horeca Vlaanderen en Comeos aan werkgeverszijde,
- ACV en ABVV Horval aan werknemerszijde.
- Wij zijn één van 38 "sectorfondsen" in Vlaanderen



2 / 12

Wat doen we?

Horeca Forma **versterkt de competenties** van mensen die **nu of later** in de horecasector (willen) werken, zodat ze niet alleen **sterker** in hun schoenen staan, maar ook met meer **plezier** en **overtuiging** aan de slag gaan en blijven in onze mooie sector. Daar vaart iedereen wel bij: de **medewerkers**, de **bedrijven** en de **gasten**.



3 / 12

3 domeinen

VORMING



Werknemers
in de horeca

ONDERWIJS



Leerlingen &
leerkrachten

ARBEIDSMARKT



Werkzoekenden

onderwijs

- samenwerking met hotel- & grootkeukenscholen + deeltijds onderwijs
- ontwikkeling van didactisch materiaal
- bijscholing leerkrachten
- opstart en begeleiding duaal leren
- leermeesteropleiding

arbeidsmarkt

- instapopleidingen voor tijdelijk **werkzoekenden**
 - afwasser
 - bartender
 - hotelreceptionist
 - hulpkelner
 - hulpkok
 - kamerdienst
 - keukenmedewerker
 - kok & kelner

vorming

- opleidingen zijn volledig **kosteloos**
- **werknemers** & hun **werkgevers** binnen pc302
- **werkzoekenden** die eerder aan de slag waren in de horeca
- **leerlingen** met een leerovereenkomst horeca

ons aanbod



8 / 12

Meer dan 100 opleidingen verspreid over verschillende thema's en telkens van korte duur (1 dag)

Te volgen in OPEN AANBOD of bij jou in de zaak als BEDRIJFSOPLEIDING

FOOD

WERKBAAR WERK

DRANKEN

FINANCIEEL BEHEER

GASTVRIENDELIJKE VERKOOP EN BEDIENING

TAAL

MARKETING, SOCIALE MEDIA EN DIGITALE VAARDIGHEDEN

SAMENWERKING EN COMMUNICATIE

LEIDERSCHAP

VEILIGHEID & HYGIËNE

online leren via GOODHABITZ

hoe?



Kijk binnen bij onze opleidingen:

<https://www.youtube.com/watch?v=BcNZbWnhlCc>

resultaat 2024



In 2024 hebben we 11.688 deelname certificaten uitgedeeld.

Ben jij er ook bij in 2025?

uitdagingen

- de sector groeit
- instroom
- behoud en doorstroom teamleden
- imago van de sector
- war on talent
- digitale transformatie
- veranderende consumentenbehoeftes
- duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen
- rendabiliteit
- soft skills
- taaldrempels
- ...



11 / 12

dynamische en veeleisende sector
maar vooral in een aantrekkelijke sector

voor de pandemie waren er 67.000 mensen werkzaam in de sector, in 2023 (meest recente cijfers) zijn dat er 84.000

Het is niet zo dat studenten of flexi's de plaats innemen van FTE's

=> ons doel is om de competenties van de werknemers die nu of in de toekomst in de sector werken te versterken, verruimen

Daar vaart iedereen wel bij:

- medewerker
- werkgever
- jouw klanten
- maar vooral ook jouw zaak

Tot binnenkort?

Jens Zutterman

opleidingsadviseur West-Vlaanderen

0494 20 65 18

jens.zutterman@horecaformavlaanderen.be



12 / 12

QR code scannen => zo vind je de collega's in andere provincies